

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

¡Gracias por haber elegido nuestro producto!

La presente garantía tiene una duración de 24 meses a partir de la fecha señalada en la factura de compra.

Nuestro Servicio de Atención al Cliente está a su disposición para cualquier información o consulta. Para conocer el Centro de Asistencia Técnica Autorizado más cercano a su zona, puede:

- Contactar con el Servicio de Atención al Cliente, al número: 917.097.909
- Enviar un correo electrónico a la dirección: [postventa@almison.es](mailto:postventa@almison.es)

✂-----

CONSERVAR ESTE CUPON JUNTO CON UNA COPIA DE LA FACTURA DE COMPRA:

APELLIDOS:
NOMBRE:
DIRECCION :
MUNICIPIO:
VENDEDOR – INSTALADOR:
CÓDIGO PRODUCTO:
NÚMERO DE SERIE:
FECHA DE COMPRA:

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

La presente garantía, prestada por Almison Group S.L., con sede en Calle Isolda nº 1, 29006 Málaga, es válida exclusivamente en España y cubre todos los componentes del aire acondicionado y los medios necesarios para la reparación o reemplazo de cualquier parte del equipo que presente un defecto de fabricación, en las siguientes condiciones:

## CONDICIONES DE GARANTÍA

- El defecto se manifiesta dentro de los 2 años desde la fecha de factura de compra y el usuario lo notifica al departamento de atención al cliente de Almison en un plazo de dos meses a partir de su descubrimiento.
- La garantía solo es efectiva si su validez está acreditada por Almison.
- El aire acondicionado está instalado según las normas vigentes y los requisitos contenidos en el manual de instalación, uso y mantenimiento del producto y por personal cualificado y que reúna los requisitos legales para realizar este trabajo.
- Las operaciones de mantenimiento descritas en el manual de uso, como la limpieza de filtros, están realizadas correctamente.
- La carta de garantía adjunta está correctamente rellena y en buen estado.
- Debe conservar un documento de compra válido que acredite la fecha de compra del equipo y que pueda mostrar al Servicio de Asistencia Técnica Autorizado en caso de intervención.

## LIMITACIONES

La presente garantía no es válida en caso de:

- El aire acondicionado no está instalado según las normas vigentes o los requisitos contenidos en el manual de instalación, uso y mantenimiento del producto o realizado por personal no cualificado o no reúne los requisitos legales para realizar este trabajo.
- Defectos debido a la falta o mal mantenimiento del aire acondicionado, según indica el manual de uso.
- Los sistemas eléctricos e hidráulicos no cumplen la normativa vigente en el sector.
- Daños causados por alteraciones ambientales y/o meteorológicas tales como rayos, lluvia, viento, relámpagos o de otra naturaleza no imputables a defectos de fabricación.
- Daños causados por personal técnico no autorizado por Almison.
- Uso indebido o negligente del aire acondicionado.
- Daños causados por mala manipulación o uso fraudulento, el incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento, o el uso del mismo junto con accesorios u otros elementos no aprobados por Almison como compatibles.
- Daños en piezas que, por el desgaste y el funcionamiento normal del equipo, requieren sustitución o mantenimiento periódico (filtros y accesorios consumibles)
- Daños debidos al uso normal, desgaste, corrosión, oxidación, o el daño no imputable directamente a defectos de fabricación, o como resultado de choques, caídas y descargas eléctricas o electrostáticas.

- Fallos producidos como resultado de montaje y desmontaje para trabajos de limpieza, mantenimiento ordinario, así como los daños ocurridos en el transporte, traslados o los daños puramente estéticos.
- Insuficiente rendimiento del equipo en relación al medio ambiente y/o condiciones climáticas diferentes a las características de funcionamiento del producto.

## **EXCLUSIONES DE GARANTÍA**

- Intervenciones por completar o recargar gas refrigerante.
- Intervenciones por limpieza de filtros o sustitución de accesorios consumibles.
- Daños provocados por la mala instalación del drenaje de condensados en la unidad interior, y además en la unidad exterior para bombas de calor.
- Daños causados a personas, animales y otros elementos que estén provocados por el uso inadecuado del aire acondicionado.

Un componente o el producto será sustituido, en lugar de reparado, en el único caso de que el Centro de Asistencia Técnica Autorizado que llevara a cabo la intervención, determine que la reparación no es posible o excesivamente costosa. La reparación o sustitución de un componente o el producto no extiende el periodo de garantía.